**Ответственность за оказание услуг ненадлежащего качества**

Любая реализуемая услуга обязана отвечать общепринятым нормам безопасности.

Законом, под страхом привлечения к уголовной ответственности, запрещено оказание услуг ненадлежащего качества, способных нанести вред жизни или здоровью потребителя. Однако, в жизни такое нередко встречается.

То из-за ненадлежащей уборки управляющей компанией наледи кто-то сломает ногу, то из-за халатности ответственных работников получит отравление, а иногда утратит трудоспособность из-за нарушения водителем транспорта Правил дорожного движения.

Подобные факты влекут уголовную ответственность, которую, как правило, несут собственники или руководители коммерческих предприятий, должностные лица, в чьи обязанности входит обеспечение качества услуг.

Главное условие привлечения к ответственности – реальная опасность услуг для жизни и здоровья граждан.

Если случилась подобная беда:

- сообщите об этом в отдел полиции;

- по возможности сфотографируйте место происшествия и запаситесь контактами свидетелей;

- сохраняйте медицинские документы, рецепты и чеки.

В случае возбуждения уголовного дела гражданин признается потерпевшим и может заявить гражданский иск о возмещении материального и морального вреда.

Если по какой-либо причине в возбуждении уголовного дела будет отказано, возместить ущерб можно посредством обращения за судебной защитой в порядке гражданского судопроизводства.

При необходимости, когда в силу возраста или состояния здоровья отсутствует возможность самостоятельно обратиться в суд, представлять в суде интересы гражданина вправе прокурор, для чего необходимо направить заявление в прокуратуру района по месту причинения вреда.

Помощник прокурора И.М. Хуснуллин