**И Н Ф О Р М А Ц И Я главы сельского поселения по рассмотрению обращений граждан в администрации СП Кунгаковский сельсовет за 2017 год**

 Обращения граждан в администрации сельского поселения Кунгаковский сельсовет муниципального района Аскинский район рассматриваются в соответствии с Федеральным законом  от 02.05.2006 года № 59-ФЗ  «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Башкортостан от 12.12.2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и утвержденными регламентами и инструкциями.

Как показывает анализ, основными вопросами обращений граждан являются: выдача справок о составе семьи, справки о наличии личного подсобного хозяйства, выписки из похозяйственной книги о наличии у гражданина права на земельный участок, на жилой дом, по оформлению субсидий на оплату коммунальных услуг, а также заявления о постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий, о регистрации и снятия с регистрации граждан по месту жительства, о благоустройстве населенных пунктов и улиц, по освещению улиц, содержание уличных дорог, о водоснабжении. Один раз в неделю в сельском поселении организуется прием граждан по личным вопросам.

По количеству обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество обращений | Переадресовано обращений | Рассмотрено обращений | Всего обращений в форме электронного документа |
| 579 | - | 579 |  0 |

**Информация по личному приему граждан:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| О местах,днях и часах приема граждан | Количество граждан, принятых на личном приеме | Об уполномоченных лицах по личному приему граждан |
| Здание администрации сельского поселения Кунгаковский сельсовет, д.Кунгак, ул.Молодёжная,4Вторник с 9 до 17 часов | 40 | Глава сельского поселения Гильманшина Гульшат Афгановна |
| Здание администрации сельского поселения Кунгаковский сельсовет, д.Кунгак, ул.Молодёжная,4Понедельник,вторник, среда,четверг с 9 до 17 часов | 539 | Управляющий делами Вагапова Лениза Рафиковна |

**Информация по тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание обращений | Количество |
| 1. | Постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий | 0 |
| 2. | Регистрация, снятие с регистрации | 33 |
| 3. | По совершению нотариальных действий | 22 |
| 4. | По оформлению субсидий на оплату коммунальных услуг | 33 |
| 5. | По оформлению пособий в отделе социальной защиты населения по Аскинскому району | 66 |
| 6. | За различными справками | 340 |
| 7. | Выдача выписок из похозяйственных книг для оформления земельных участков | 4 |
| 8. | Выдача выписок из похозяйственных книг и справок о реализации продукции в ЛПХ в банки  | - |
| 9. | Выдача справок для реализации скота  | 18 |
| 10. | По благоустройству | 9 |
| 11. | О предоставлении сенокосных угодий | - |
| 12. | Выдача справок семьям умерших | 11 |
| 13. | Постановка и снятие с воинского учета  | 19 |
| 14. | Строительство и ремонт дорог | 15 |
| 15. | По трудоустройству | - |
| 16. | Уличное освещение, энергоснабжение | 9 |
| 17. | Конфликты с соседями | 0 |

**О принятых мерах по результатам рассмотрения обращений граждан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращение поддержано | Обращение не поддержано | Разъяснено | Принято нормативныхактов |
| **546** | **0** | **33** | **0** |

**Отчет**

**об обращениях граждан, поступивших в Администрацию сельского поселения Кунгаковский сельсовет за 2017года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **Количество** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* | **579** |
| -письменных | **33** |
| -устных | **546** |
| - коллективных | **-** |
| -повторных | **-** |
| -из вышестоящих федеральных органов власти(напрямую) |  |
| -от депутатов (напрямую) | **-** |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: | **4** |
|  -главой администрации муниципального образования | **4** |
| -вышестоящими органами власти  | **-** |
| -установлен дополнительный контроль  | **-** |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |
| -разъяснено | **33** |
| -решено положительно | **546** |
| решено отрицательно | **-** |
| 4 | **Порядок рассмотрения:** |  |
| - рассмотрено в администрации | **579** |
|  -составом комиссии  | **-** |
| -с выездом на место | **-** |
| направлено для рассмотрения | **-** |
| 5 | **Выявлено:** |  |
| -случаев нарушений прав и законных интересов заявителей | **-** |
| -нарушений сроков рассмотрения | **-** |
| 6 | **Приняты меры:** |  |
|  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | **-** |
| - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | **-** |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме, **из них**: | **40** |
| - главой сельского поселения | **40** |
| - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  |  |
| 8 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:  |  |
| по жилищным вопросам (постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшение ЖБУ)  | **0** |
| по оформлению субсидий на оплату ком. услуг  | **33** |
| по оформлению справок для предоставления в лесхоз для выписки дров и льготного леса  | **-** |
| по оформлению пособий в отделе соц.защиты населения  | **66** |
| о выдаче выписок из похозяйственных книг для оформления земельных участков в собственность  | **4** |
| о выдаче выписок из похозяйственных книг и справок о реализации продукции в личных подсобных хозяйствах граждан для предоставления в Россельхозбанк  | **-** |
| о выдаче справок для реализации скота в ЛПХ  | **18** |
| о регистрации и снятия с регистрации по месту жительства и пребывания  | **33** |
| о предоставление сенокосных угодий | **-** |
| о предоставление справок семьям умерших  | **11** |
| о согласование предоставления земельных участков для индивидуального жилищного строительства  | **-** |
| о постановке и снятие с воинского учета  | **19** |
| по совершению нотариальных действий  | **22** |
| Строительство и ремонт дорог | **15** |
| Претензии к работе медицинских учреждений | **-** |
| Проблемы трудоустройства | **-** |
| Земельные споры | **-** |
| Благоустройство  | **9** |
| Газификации жилых домов | **-** |
| Уличное освещение, энергоснабжение | **9** |
| Конфликты с соседями | **0** |
| Отлов бродячих собак | **-** |
| Претензии к работе связи | **-** |